



20 de octubre de 2016

Seminario - Taller

Hacia la excelencia en la Atención al Usuario

Este taller se viene llevando a cabo años tras año en la Institución, con el objetivo de mejorar el vínculo que existe entre los/as usuarios/as y el funcionariado de la Dirección Nacional de Asuntos Sociales.



Jefe del Servicio de Atención al Usuario, Dr. Walter Dresel

Esta herramienta está destinada a todo el personal de la Dirección Nacional de Asuntos Sociales (D.N.AA.SS.) sin perjuicio de su extensión a otras áreas del Ministerio del Interior. Su objetivo es mejorar el vínculo que existe entre los/as usuarios/as y el funcionariado comprendiendo que es lo que los mismos esperan de esta Dirección Nacional y de quienes la representamos en cualquiera de sus áreas o departamentos.

Es un seminario-taller interactivo donde los participantes aportan su experiencia, sus dudas y sus interrogantes respecto a su lugar de trabajo. No solo se aborda específicamente la relación usuario/a-funcionario/a, sino que también en el devenir del encuentro se remarca la importancia de la autoestima y del crecimiento personal de cada uno de los integrantes de la Institución.

“Desde que brindamos este taller, han sido cientos de funcionarios que fueron capacitados y la propuesta de la oficina de Atención al Usuario es ampliar ese número y hacer extensiva esta actividad a otros espacios del Ministerio del Interior de la capital y de los distintos departamentos del país”, dijo a nuestro Departamento el Dr. Walter Dresel, Jefe del Servicio de Atención al Usuario del Hospital Policial.