



# **POLICÍA NACIONAL**

## **Dirección Nacional de Sanidad Policial**

Departamento de Relaciones Públicas

Montevideo, 22 de Abril de 2014.-

### **Plan de Capacitación Anual del Dpto. de Farmacia** **Actividad: “Taller de Atención al Ciudadano”**



En el pasado mes de Marzo se iniciaron las actividades correspondientes al **Plan de Capacitación Anual del Departamento de Farmacia de Sanidad Policial**.

La primera actividad fue el **“Taller de Atención al Ciudadano”** a cargo de la Encargada de la Secretaría de DFSP Myriam Carreira, en calidad de Formador de Formadores en Atención al Ciudadano; bajo la coordinación de la Unidad de Capacitación del DFSP.

El objetivo principal fue la sensibilización de los funcionarios sobre su rol, la revalorización de conceptos en la atención al ciudadano e importancia de la función pública.

La misma se desarrollo en cinco instancias de tres horas. La metodología empleada fueron presentación oral, materiales visuales y ejercicios participativos.

Las evaluaciones de la capacitación han mostrado la gran receptividad a esta actividad y se ha logrado la motivación de todo el personal a través de estos eventos, observándose la necesidad y conveniencia de replicar esta capacitación a nivel de toda la Institución, dado la importancia de sus objetivos.

Al finalizar el taller, se entregaron los certificados de los mismos con la presencia de la Directora del Departamento Q.F. Estela Sarries y se compartió un video motivacional para reforzar los conceptos trabajados en el curso.





Sgto. 1º (PE) (CP) Q.F. Patricia Larramendi - Sgto. 1º (PE) (CP) Bqca. Patricia Larrañaga  
Unidad de Capacitación D.F.S.P.